

Захист від колекторів: що змінилося з прийняттям нового закону про врегулювання колекторської діяльності

З 14 липня 2021 року в повній мірі введено в дію Закон України від 19 березня 2021 року № 1349-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості», з ухваленням якого вперше з'явилося чітке законодавче регулювання роботи колекторських компаній (<https://bit.ly/37nMb7v>)

Таким чином, було впроваджено низку змін, зокрема:

- заборону працювати поза реєстром колекторських компаній, який ведеться Національним банком України;
- нові способи взаємодії зі споживачем

Так, наприклад, взаємодія кредитодавця/колекторської компанії зі споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості може відбуватись виключно шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори)
- особисті зустрічі з 9 до 19 години за умови наявності попередньої згоди особи, з якою здійснюється взаємодія, про таку зустріч, отриманої під час телефонної розмови)
- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації
- надсилання поштових відправлень за місцем проживання або перебування або за місцем роботи фізичної особи із позначкою «Вручити особисто»

Під час першого контакту зі споживачем колектор зобов'язаний повідомити власне ім'я, назву компанії, яку представляє, контакти для зв'язку, правову підставу взаємодії, розмір боргу та неустойки за прострочення.

Встановлюються правила етичної поведінки колекторів

Зокрема, колекторським компаніям забороняється:

- здійснювати дії, що посягають на особисту гідність, права, свободи та власність споживача, його близьких осіб, використовувати погрози, шантаж, вчиняти інші незаконні дії стосовно зазначених осіб
- вводити споживача та його близьких осіб в оману, у тому числі відносно: розміру, характеру та підстав виникнення простроченої заборгованості, а також наслідків, які настануть для споживача та таких осіб у випадку невиконання умов договору; передачі питання про погашення простроченої заборгованості на розгляд суду, можливості застосування до боржника заходів адміністративного і кримінального переслідування тощо
- з власної ініціативи взаємодіяти зі споживачем, його близькими особами більше двох разів на добу (крім випадків додаткової взаємодії за їхньою власною ініціативою) та у період з 20 до 9 години, а також у вихідні, святкові і неробочі дні
- приховувати інформацію про номер контактного телефону, з якого здійснюється дзвінок або надсилається повідомлення споживачу чи іншим особам
- використовувати функцію автоматичного додзвону до споживача протягом більше ніж 30 хвилин на добу
- будь-яким чином повідомляти третіх осіб – осіб, які не є сторонами договору про заборгованість споживача або здійснювати взаємодію з третіми особами
- вимагати від близьких осіб чи роботодавця споживача прийняти на себе зобов'язання вчиняти дії, що завдають шкоду репутації, у тому числі діловій репутації, споживача, його близьких осіб
- вимагати погашення заборгованості у інший спосіб, ніж це передбачено законом або договором тощо.
- стосовно простроченої заборгованості



**ЗАХИСТ ВІД КОЛЕКТОРІВ:
ЩО ЗМІНИЛОСЯ З
ПРИЙНЯТТЯМ НОВОГУ ЗАКОНУ
ПРО ВРЕГУЛЮВАННЯ
КОЛЕКТОРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**