

## Веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України

З метою покращення якості та оперативності обслуговування громадян, впровадження технологій електронного урядування в соціальній сфері Пенсійний фонд України розробив веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України, який функціонує з 1 жовтня 2012 року, забезпечуючи надання органами Пенсійного фонду України послуг в електронному вигляді відповідно до "Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України".

Адреса веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України: **portal.pfu.gov.ua**.

Уже три роки кожна застрахована особа (тобто кожен працівник), зареєструвавшись на порталі, має змогу щомісяця бачити в своєму «особистому кабінеті» дані з системи персоніфікованого обліку. А там міститься різноманітна соціальна інформація: перелік страхувальників, які подавали щодо громадянина відомості в систему персоніфікованого обліку, сума заробітку, з якого сплачено страхові внески, відмітки про сплату пенсійного (єдиного) внеску. Є там і відомості про спеціальний, або пільговий, стаж (звісно, за його наявності).

Маючи на руках такі дані, працівник може легко контролювати, як роботодавець сплачує за нього єдиний внесок. І якщо виникають якісь питання, одразу «по гарячих слідах» розпочати їх вирішувати, а не чекати, коли настане пенсійний вік і час зітре сліди діяльності роботодавця. Одним словом, у кожного власника особистого електронного кабінету з'являється можливість оперативно реагувати на будь-які страхові колізії.

Звісно, особливо цікавий електронний портал для пенсіонерів. Адже завдяки цьому сервісу вони можуть легко отримати дані з власної пенсійної справи. А там зазначаються вид і сума призначеної пенсії, до того ж – з урахуванням усіх надбавок, підвищень, грошових допомог, індексацій та інших доплат, тощо. Вказується і назва закону, за яким пенсія призначена.

Ще на сторінках порталу є багато довідкової інформації: від текстів законодавчих актів до графіка прийому керівництва Пенсійного фонду і адрес територіальних управлінь ПФУ в областях. Громадяни та застраховані особи можуть дізнатися, наприклад, про умови, порядок призначення, перерахунку та виплати пенсій. Окрім цього, на порталі наведені зразки бланків, заяв, інших документів, необхідних для призначення та перерахунку пенсій. Врешті кожен зареєстрований користувач може через портал подати до управління запит про підготовку довідок, інших документів у паперовому вигляді, домовитися про прийом у керівника або відповідальної особи в управлінні Пенсійного фонду України у Болградському районі, навіть написати листа, запит, скаргу, на які обов'язково в установленний законом термін надійде відповідь. Тут відразу ж фіксується, на якому етапі проходження перебувають подані документи.

Звертаємо увагу на те, що веб-портал по суті є своєрідним інструментом громадського контролю за дотриманням роботодавцями вимог трудового законодавства, оскільки громадяни (застраховані особи, пенсіонери, наймані працівники фізичних осіб-підприємців та ін.), завдяки доступу до цього електронного ресурсу, мають можливість отримати з Державного реєстру загальнообов'язкового соціального страхування та автоматизованої системи обробки пенсійної документації інформацію про сплачені страхові внески, набутий страховий стаж, про розмір заробітної плати та інші дані, на підставі яких призначено пенсію та інше.

Загалом, такий спосіб отримання інформації, безумовно, зручніший і оперативніший, аніж, скажімо, особистий візит до Пенсійного фонду. Тому веб-портал користується попитом чималої кількості громадян.

Долучитись до числа користувачів веб-порталу електронних послуг може будь-хто із жителів Болградського району, для цього необхідно лише звернутися до управління Пенсійного фонду України у Болградському районі Одеської області та отримати відповідний код доступу.

Більш детальну інформацію щодо можливостей інтернет-ресурсу та порядку реєстрації на ньому можна одержати у відділі обслуговування громадян за принципом «єдиного вікна» управління Пенсійного фонду України у

Болградському районі Одеської області за адресою м.Болграл вул.Леніна,149 кабінет 101 або за телефоном «гарячої лінії» управління (04846) 4-24-11.

Начальник відділу обслуговування громадян управління Пенсійного фонду України у Болградському районі Одеської області

О.М.Дулгер