

**ДОВІДКА**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян**  
**в райдержадміністрації та органах самоврядування Болградського району**  
**за 2023 рік у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року**

Робота зі зверненнями громадян у райдержадміністрації та в органах місцевого самоврядування Болградського району проводиться відповідно до законів України “Про місцеві державні адміністрації”, “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування” та інших нормативно-правових актів у цій сфері.

За 2023 рік до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району надійшло 8938 (10825) звернень, що на 1878 менше, ніж за аналогічний період 2022 року.

До сільських рад надійшло 3215 (5440) звернень, що на 2225 звернень менше, до селищних рад надійшло 1594 (1576) звернення, що на 18 звернень більше, ніж за аналогічний період 2022 року, до міських рад – 3131 (2653), що на 478 звернень більше, до Болградської районної державної (військової) адміністрації – 912 (1062), що на 150 звернень менше, до Болградської районної ради – 86 (94), що на 8 звернень менше, ніж у відповідний період попереднього року.

Із загальної кількості, більшість звернень надійшло поштою 5111 (4756), на особистому прийомі – 3328 звернень, що на 389 звернень менше, ніж у 2022 році.

**Безпосередньо до райдержадміністрації** надійшло 912 звернень, з них 834 – поштою, 22 – на особистому прийомі, 46 – через органи влади, 9 – від інших організацій, через уповноважену особу - 1. Електронною поштою надійшло 790 звернень.

Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, розглядаються по суті та вчасно, заявникам надаються відповіді, роз'яснення.

Позитивно розв'язані питання, порушені в 21 зверненні; заявникам надані роз'яснення та пропозиції щодо прискорення розв'язання порушених питань за 488 зверненнями, переслане для розгляду за належністю – 400 звернень, 3 – не підлягають розгляду.

З вищих органів влади до райдержадміністрації направлено на розгляд 46 звернень (за 2022 рік – 35):

	<b>2023 рік</b>	<b>2022 рік</b>	<b>Різниця між 2023 роком – 2022 роком</b>
Обласна державна адміністрація	23	26	-3
Обласна районна адміністрація	2		+2
Адміністрація Президента України (Офіс Президента України)	14	7	+7
Інші органи виконавчої влади	6	1	+5
Верховна Рада України	1	1	0
<b>УСЬОГО звернень від вищих органах влади</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>+11</b>

Від загальної кількості звернень 8938 - 8617 звернень надійшло від таких категорій авторів: інвалідів і ветеранів війни та праці, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів та інвалідів загального захворювання та інших громадян, які потребують

соціального захисту, підтримки та особливої уваги з боку органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо задоволення їхніх повсякденних запитів та життєвих потреб. З них найбільша чисельність від:

- членів багатодітних сімей - 346 (408);
- одиноких матерів – 267 (189);
- матерів-героїнь – 33 (3)
- учасників бойових дій – 188 (233);
- інвалідів – 635 (1568);
- інших категорій – 7148 (8061).

За соціальним станом звернення поділяються на: пенсіонерів - 2124 (2385), безробітних – 860 (1588), селян – 947 (680), робітників – 755 (854).

Представники зазначених категорій зверталися з питань: надання матеріальної допомоги, вирішення житлових питань і т. п. Інваліди війни, учасники бойових дій порушували питання соціального захисту, сприяння у розв'язанні житлово-комунальних проблем.

У всіх зверненнях, що надійшли до райдержадміністрації, включно зі зверненнями, прийнятими на особистому прийомі громадян, протягом 2023 року порушено 912 (1062) питань різної тематики - відповідно до класифікатора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 “Про затвердження Класифікатора звернень громадян”:

Зміст питання	Кількість порушених питань за 2023 р.	Кількість порушених питань за 2022 р.	Різниця
Соціального захисту	484	615	-131
Комунального господарства	150	211	-61
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	49	36	+13
Аграрної політики і земельних відносин	56	65	-9
Діяльність органів місцевого самоврядування	31	23	+8
Охорони здоров'я	45	36	+9
Житлового господарства	22	20	+2
Промислової політики	17	1	+16
Праці та заробітної плати	10	5	+5
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	6	11	-5
Транспорту та зв'язку	7	9	-2
освіти та науки	10	5	+5
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури та спорту	7	9	-2
Інші	5	7	-2
Культура та культурна спадщина	9	8	+1
Розвиток економіки	2	0	+2
Фінансова політика	2	1	+1
<b>Усього</b>	<b>912</b>	<b>1062</b>	<b>-150</b>

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», забезпечено щомісячне проведення засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації.

Для відкритого спілкування з населенням розпорядженням голови начальника райдержадміністрації двічі на рік до початку терміну затверджується графік особистого прийому громадян голови начальника райдержадміністрації та його заступниками (не менше, ніж 2 рази на місяць виїзні прийоми громадян, у тому числі – два особистих). Графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації затверджується щопівроку розпорядженням голови начальника районної державної адміністрації. За звітний період голова, заступники голови райдержадміністрації та керівник апарату райдержадміністрації провели 82 особистих і 84 виїзних прийомів громадян у населених пунктах району, також проведено зустрічі з трудовими колективами закладів охорони здоров'я, що надавало можливість мешканцям району звернутися з наболілими питаннями безпосередньо за місцем роботи.

Під час проведення особистих і виїзних прийомів керівництвом районної державної адміністрації, з метою зменшення надходження звернень до вищих органів влади, надається всебічна допомога у розв'язанні того чи іншого питання на місцевому рівні.

З метою забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 17 лютого 2001 року №101/2001 „Про удосконалення діяльності виконавчої влади з питань інформування населення” голова райдержадміністрації щокварталу затверджує графіки проведення прямих телефонних „гарячих” ліній”.

Протягом звітного періоду відбулося 155 дзвінків на «пряму телефонну лінію» керівництва райдержадміністрації, під час яких звернулося 178 громадян, яким надані роз'яснення.

Протягом звітного періоду, згідно із затвердженим графіком звітування міськсільголів Болградського району перед головою райдержадміністрації про організацію та стан роботи зі зверненнями громадян, на апаратних нарадах заслухано звіти 9 міськсільголів.

Систематично проводиться робота з оновлення спеціалізованої веб-сторінки аналітичними та статистичними даними про стан роботи зі зверненнями громадян, інформацією про виїзні прийоми громадян головою райдержадміністрації. Також висвітлюється на веб-сторінках графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, керівництвом і керівниками структурних підрозділів Одеської облдержадміністрації, повідомлення про виїзні прийоми громадян керівництвом Одеської облдержадміністрації.

Протягом звітного періоду всі звернення громадян розглянуто з дотриманням установлених термінів. Підстав для притягнення до відповідальності за порушення вимог законодавства у сфері роботи зі зверненнями громадян не було.

З метою здійснення контролю за дотриманням термінів розгляду звернень і повноти відповідей на них, підвищення рівня відповідальності посадових і службових осіб за належну роботу зі зверненнями громадян, відділ документообігу та контролю апарату райдержадміністрації здійснює постійний моніторинг цієї роботи та щомісяця на апаратних нарадах звітує про її результати.

Протягом 2023 року до райдержадміністрації надійшло 18 запитів на отримання публічної інформації, на електронну адресу надійшло – 17 запитів, усно – 1. Від юридичних осіб – 6 запитів. Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, задоволені.

Начальник відділу документообігу  
та контролю апарату районної державної  
(військової) адміністрації  
Рижова О.М. 04846 42482

Ірина ПЕЛЬТЕК