

ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в райдержадміністрації та органах самоврядування Болградського району
за 9 місяців 2024 року у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року

Робота зі зверненнями громадян у райдержадміністрації та в органах місцевого самоврядування Болградського району проводиться відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів у цій сфері.

За 9 місяців 2024 року до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району надійшло 6452 (6736) звернення, що на 284 менше, ніж за аналогічний період 2023 року.

До сільських рад надійшло 2578 (2345) звернень, що на 233 звернення більше, до селищних рад надійшло 1529 (1015) звернень, що на 514 звернень більше, ніж за аналогічний період 2023 року, до міських рад – 1853 (2627), що на 774 звернення менше, до Болградської районної державної (військової) адміністрації – 430 (685), що на 255 звернень менше, до Болградської районної ради – 62 (64), що на 2 звернення менше, ніж у відповідний період попереднього року.

Із загальної кількості, більшість звернень надійшло на особистому прийомі – 3456 звернень, що на 627 звернень більше, ніж у 2023 році. Поштою надійшло 2402 звернення, що на 1155 менше, ніж за аналогічний період 2023 року.

Безпосередньо до райдержадміністрації надійшло 430 звернень, з них 383 – поштою, 9 – на особистому прийомі, 24 – через органи влади, через уповноважену особу – 11, від інших організацій – 3.

Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, розглядаються по суті та вчасно, заявникам надаються відповіді, роз'яснення.

Позитивно розв'язані питання, порушені в 6 зверненнях; заявникам надані роз'яснення та пропозиції щодо прискорення розв'язання порушених питань за 202 зверненнями, переслане для розгляду за належністю – 210 звернень, не підлягають розгляду - 4.

Безпосередньо з Урядової «гарячої лінії» за 9 місяців 2024 року надійшло 340 звернень: заяв - 287, скарг – 48, пропозицій – 5. Усі звернення розглянуті відповідно до чинного законодавства в терміни.

З вищих органів влади до райдержадміністрації направлено на розгляд 24 звернення (за 2023 рік – 35):

	9 місяців 2024 року	2023 рік	Різниця між 2024 роком – 2023 роком
Обласна державна адміністрація	19	16	+3
Обласна районна адміністрація		2	-2
Одеська міська рада	1		+1
Адміністрація Президента України (Офіс Президента України)		11	-11
Інші органи виконавчої влади	3	5	-2

Верховна Рада України	1	1	0
УСЬОГО звернень від вищих органах влади	24	35	-11

Від загальної кількості звернень 6452 - 6116 звернень надійшло від таких категорій авторів: інвалідів і ветеранів війни та праці, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів та інвалідів загального захворювання та інших громадян, які потребують соціального захисту, підтримки та особливої уваги з боку органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо задоволення їхніх повсякденних запитів та життєвих потреб. З них від:

- членів багатодітних сімей - 220 (314);
- одиноких матерів – 96 (179);
- учасників бойових дій – 98 (151);
- інвалідів – 416 (415);
- інших категорій – 5178 (5337).

За соціальним станом звернення поділяються на: пенсіонерів - 1826 (1755), безробітних – 649 (522), селян – 688 (822), робітників – 463 (450), підприємців – 256 (258).

Представники зазначених категорій зверталися з питань: надання матеріальної допомоги, вирішення житлових питань і т. п. Інваліди війни, учасники бойових дій порушували питання соціального захисту, сприяння у розв'язанні житлово-комунальних проблем.

У всіх зверненнях, що надійшли до райдержадміністрації, включно зі зверненнями, прийнятими на особистому прийомі громадян, протягом 9 місяців 2024 року порушено 430 (685) питань різної тематики - відповідно до класифікатора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»:

Зміст питання	Кількість порушених питань за 9 місяців 2024 р.	Кількість порушених питань за 9 місяців 2023 р.	Різниця
Соціального захисту	203	385	-182
Комунального господарства	52	96	-44
Аграрної політики і земельних відносин	35	43	-8
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	33	49	-16
Охорони здоров'я	28	25	+3
освіти та науки	21	4	+17
Транспорту та зв'язку	12	5	+7
Житлового господарства	9	18	-9
Екології та природних ресурсів	8	0	+8
Праці та заробітної плати	7	6	+1
Промислової політики	7	8	-1
Діяльність органів місцевого самоврядування	6	29	-23
інші	3	4	-1
Економічної, цінової, інвестиційної політики	3	2	+1

Культура та культурна спадщина	1	2	+1
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури та спорту	1	4	-3
Фінансова політика	1	0	+1
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	0	5	-5
Усього	430	685	-255

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», забезпечено щомісячне проведення засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації.

Для відкритого спілкування з населенням розпорядженням голови начальника райдержадміністрації двічі на рік до початку терміну затверджується графік особистого прийому громадян голови начальника райдержадміністрації та його заступниками (не менше, ніж раз на місяць виїзний прийоми громадян, у тому числі – три особистих). Графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації затверджується щопівроку розпорядженням голови начальника районної державної адміністрації. За звітний період голова, заступники голови райдержадміністрації та керівник апарату райдержадміністрації провели 109 особистих і 24 виїзних прийомів громадян у населених пунктах району, також проведено зустрічі з трудовими колективами загальноосвітніх шкіл, дитячих садків, будинків культури, закладів охорони здоров'я, що надавало можливість мешканцям району звернутися з наболілими питаннями безпосередньо за місцем роботи.

Під час проведення особистих і виїзних прийомів керівництвом районної державної адміністрації, з метою зменшення надходження звернень до вищих органів влади, надається всебічна допомога у розв'язанні того чи іншого питання на місцевому рівні.

З метою забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 17 лютого 2001 року №101/2001 „Про удосконалення діяльності виконавчої влади з питань інформування населення” голова райдержадміністрації щокварталу затверджує графіки проведення прямих телефонних „гарячих” ліній”.

Протягом звітного періоду відбулися 112 «прямі телефонні лінії» керівництва райдержадміністрації, під час яких звернулося 150 громадян, яким надані роз'яснення.

Протягом звітного періоду, згідно із затвердженим графіком звітування міськсільголів Болградського району перед головою райдержадміністрації про організацію та стан роботи зі зверненнями громадян, на апаратних нарадах заслухано звіти 8 міськсільголів.

Систематично проводиться робота з оновлення спеціалізованої веб-сторінки аналітичними та статистичними даними про стан роботи зі зверненнями громадян, інформацією про виїзні прийоми громадян головою райдержадміністрації. Також висвітлюється на веб-сторінках графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, керівництвом і керівниками структурних підрозділів Одеської облдержадміністрації, повідомлення про виїзні прийоми громадян керівництвом Одеської облдержадміністрації.

Протягом звітного періоду всі звернення громадян розглянуто з дотриманням установлених термінів. Підстав для притягнення до відповідальності за порушення вимог законодавства у сфері роботи зі зверненнями громадян не було.

З метою здійснення контролю за дотриманням термінів розгляду звернень і повноти відповідей на них, підвищення рівня відповідальності посадових і службових осіб за належну роботу зі зверненнями громадян, відділ документообігу та контролю апарату райдержадміністрації здійснює постійний моніторинг цієї роботи та щомісяця на апаратних нарадах звітує про її результати.

Райдержадміністрація буде й надалі буде спрямовувати свою роботу на вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Протягом 9 місяців 2024 року до райдержадміністрації надійшло 9 запитів на отримання публічної інформації (за той самий період 2023 року – 16), на електронну адресу надійшло – 6 запитів, через систему Аскод - 3. Від юридичних осіб – 3 запита, фізичної особи – 2, від представника ЗМІ - 4. Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, задоволені.

Голова
Начальник районної державної
(військової) адміністрації

Михайло ШАРАФАНЕНКО