ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в райдержадміністрації та органах самоврядування Болградського району
за 9 місяців 2025 року в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

Робота зі зверненнями громадян у райдержадміністрації та в органах місцевого самоврядування Болградського району проводиться відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів у цій сфері.

За 9 місяців 2025 року до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району надійшло 5600 (6452) звернень, що на 852 менше, ніж за аналогічний період 2024 року.

До сільських рад надійшло 2425 (2578) звернень, що на 153 звернення менше, до селищних рад надійшло 1258 (1529) звернень, що на 271 звернення менше, ніж за аналогічний період 2024 року, до міських рад – 1561 (1853), що на 292 звернення менше, ніж за аналогічний період 2024 року, до Болградської районної державної (військової) адміністрації – 299 (430), що на 131 звернення менше, до Болградської районної ради – 57 (62), що на 5 звернень менше, ніж у відповідний період попереднього року.

Із загальної кількості, більшість звернень надійшло на особистому прийомі – 2961 (3456) звернення, що на 495 звернень менше, ніж у 2024 році. Поштою надійшло 2185 звернень, що на 217 менше, ніж за аналогічний період 2024 року.

Безпосередньо до райдержадміністрації надійшло 299 звернень, з них 269 – поштою, 3 – на особистому прийомі, 21 – через органи влади, інших організацій - 6.

Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, розглядаються по суті та вчасно, заявникам надаються відповіді, роз'яснення.

Заявникам надані роз’яснення та пропозиції щодо прискорення розв’язання порушених питань за 113 зверненнями, переслане для розгляду за належністю – 179 звернень, вирішено позитивно – 3, на розгляді - 4.

Безпосередньо з Урядової «гарячої лінії» за 9 місяців 2025 року надійшло 237 звернень: заяв - 211, скарг – 25, пропозицій – 1. Усі звернення розглянуті відповідно до чинного законодавства в терміни.

З вищих органів влади до райдержадміністрації направлено на розгляд 21 звернення (за 2024 рік – 21):

	2025 рік	**2024 рік**	**Різниця між 2025 роком – 2024 роком**
Обласна державна адміністрація	18	19	-1
Адміністрація Президента України (Офіс Президента України)	2	1	+1
Кабінет Міністрів України	1	0	+1
Одеська міська рада		1	-1
УСЬОГО звернень від вищих органах влади	***21***	***21***	***0***

Від загальної кількості звернень 5510 (6341) (колективних 90) найбільше звернень надійшло від таких категорій авторів:

- членів багатодітних сімей - 169 (217);
- одиноких матерів – 82 (96);
- учасників бойових дій – 213 (91);
- діти війни – 38 (32);
- інвалідів – 368 (420);
- інших категорій – 4640 (5485).

За соціальним станом найбільше звернень надійшло від: пенсіонерів - 1298 (1828), робітників – 631 (468), селян – 349 (687), працівників бюджетної сфери – 193 (213), військовослужбовців – 252 (175), підприємців – 253 (256), безробітних – 500 (646), інших – 2034 (2068).

Представники зазначених категорій зверталися з питань: надання матеріальної допомоги, вирішення житлових питань і т. п. Інваліди війни, учасники бойових дій порушували питання соціального захисту, сприяння у розв'язанні житлово-комунальних проблем.

У всіх зверненнях, що надійшли до райдержадміністрації, включно зі зверненнями, прийнятими на особистому прийомі громадян, протягом 9 місяців 2025 року порушено 299 (430) питань різної тематики - відповідно до класифікатора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян».

Найбільше звернень надійшло з соціальних питань - 143 (203), комунального господарства - 39 (61), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян - 19 (33), інформаційної політики – 32, охорони здоров'я – 11 (28), освіти та науки – 9 (21).

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», забезпечено щомісячне проведення засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації.

Для відкритого спілкування з населенням розпорядженням голови начальника райдержадміністрації двічі на рік до початку терміну затверджується графік особистого прийому громадян голови начальника районної державної (військової) адміністрації та його заступниками (не менше, ніж раз на місяць виїзний прийоми громадян, у тому числі – три особистих). Графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації затверджується щопівроку розпорядженням голови начальника районної державної (військової) адміністрації. За звітний період голова, заступники голови райдержадміністрації та керівник апарату райдержадміністрації провели 98 особистих і 21 виїзний прийомів громадян у населених пунктах району.

З метою забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 17 лютого 2001 року №101/2001 «Про удосконалення діяльності виконавчої влади з питань інформування населення» голова райдержадміністрації щокварталу затверджує графіки проведення прямих телефонних «гарячих ліній».

Протягом звітного періоду отримано 112 дзвінків від громадян на «прямі телефонні лінії» керівництва райдержадміністрації, під час яких було задано 141 питання, на які надані роз'яснення.

Протягом звітного періоду, згідно із затвердженим графіком звітування міськсільголів Болградського району перед головою райдержадміністрації про організацію та стан роботи зі зверненнями громадян, на апаратних нарадах заслухано звіти 8 міськсільголів.

Систематично проводиться робота з оновлення спеціалізованої веб-сторінки аналітичними та статистичними даними про стан роботи зі зверненнями громадян, інформацією про виїзні прийоми громадян головою райдержадміністрації. Також висвітлюється на веб-сторінках графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, керівництвом і керівниками структурних підрозділів Одеської облдержадміністрації, повідомлення про виїзні прийоми громадян керівництвом Одеської облдержадміністрації.

Протягом звітного періоду всі звернення громадян розглянуто з дотриманням установлених термінів. Підстав для притягнення до відповідальності за порушення вимог законодавства у сфері роботи зі зверненнями громадян не було.

З метою здійснення контролю за дотриманням термінів розгляду звернень і повноти відповідей на них, підвищення рівня відповідальності посадових і службових осіб за належну роботу зі зверненнями громадян, відділ документообігу та контролю апарату райдержадміністрації здійснює постійний моніторинг цієї роботи та щомісяця на апаратних нарадах звітує про її результати.

Райдержадміністрація буде й надалі буде спрямовувати свою роботу на вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Протягом 9 місяців 2025 року до райдержадміністрації надійшло 11 запитів на отримання публічної інформації (за той самий період 2024 року – 9), електронною поштою – 9, переслані з ОДА - 2. Від фізичної особи – 5, юридичної особи – 3, від представника ЗМІ - 3. Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, задоволені.

Голова районної
державної адміністрації Михайло ШАРАФАНЕНКО