ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в райдержадміністрації та органах самоврядування Болградського району
за 9 місяців 2026 року в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року

Робота зі зверненнями громадян у райдержадміністрації та в органах місцевого самоврядування Болградського району проводиться відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів у цій сфері.

За 9 місяців 2026 року до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району надійшло 4925 (5600) звернень, що на 675 менше, ніж за аналогічний період 2025 року.

До сільських рад надійшло 2160 (2425) звернень, що на 265 звернень менше, до селищних рад надійшло 1133 (1258) звернення, що на 125 звернень менше, ніж за аналогічний період 2025 року, до міських рад – 1314 (1561), що на 247 звернень менше, ніж за аналогічний період 2025 року, до Болградської районної державної (військової) адміністрації – 256 (299), що на 43 звернення менше, до Болградської районної ради – 62 (57), що на 5 звернень більше, ніж у відповідний період попереднього року.

Із загальної кількості, більшість звернень надійшло на особистому прийомі – 2919 (2939) звернень, що на 20 звернень менше, ніж у 2025 році. Поштою надійшло 1584 (2207) звернення, що на 623 менше, ніж за аналогічний період 2025 року.

Безпосередньо до райдержадміністрації надійшло 256 звернень, з них 228 – поштою, 1 – на особистому прийомі, 24 – через органи влади, уповноважену особу - 3.

Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, розглядаються по суті та вчасно, заявникам надаються відповіді, роз'яснення.

Заявникам надані роз’яснення та пропозиції щодо прискорення розв’язання порушених питань за 35 зверненнями, вирішено позитивно – 2, переслане для розгляду за належністю – 204 звернення, звернення що не підлягають розгляду – 9, на розгляді - 6.

Безпосередньо з Урядової «гарячої лінії» за 9 місяців 2026 року надійшло 217 звернень: заяв - 137, скарг – 77, пропозицій – 3. Усі звернення розглянуті відповідно до чинного законодавства в терміни.

З вищих органів влади до райдержадміністрації направлено на розгляд 24 звернення (за 2025 рік – 21):

	2026 рік	**2025 рік**	**Різниця між 2026 роком – 2025 роком**
Обласна державна адміністрація	17	18	-1
Верховна Рада України	3		+3
Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	2		+2
Адміністрація Президента України (Офіс Президента України)	1	2	-1
Кабінет Міністрів України		1	-1

Народний депутат України	1		+1
УСЬОГО звернень від вищих органах влади	***24***	***21***	***+3***

Від загальної кількості звернень 4925 (колективних 71) найбільше звернень надійшло від таких категорій авторів:

- членів багатодітних сімей - 134 (163);
- одиноких матерів – 54 (81);
- учасників бойових дій – 189 (217);
- інвалідів – 407 (333);
- інших категорій – 4141 (4806).

За соціальним станом найбільше звернень надійшло від: пенсіонерів - 1255 (1298), робітників – 459 (631), селян – 287 (349), працівників бюджетної сфери – 196 (195), військовослужбовців – 175 (246), підприємців – 212 (253), безробітних – 339 (500), інших – 2002 (2128).

Представники зазначених категорій зверталися з питань: надання матеріальної допомоги, вирішення житлових питань і т. п. Інваліди війни, учасники бойових дій порушували питання соціального захисту, сприяння у розв'язанні житлово-комунальних проблем.

У всіх зверненнях, що надійшли до райдержадміністрації, включно зі зверненнями, прийнятими на особистому прийомі громадян, протягом 9 місяців 2026 року порушено 256 (299) питань різної тематики - відповідно до класифікатора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»:

Зміст питання	**Кількість порушених питань за 9 міс. 2026 р.**	**Кількість порушених питань за 9 міс. 2025 р.**	**Різниця**
Соціального захисту	33	143	
Комунального господарства	116	38	
Аграрної політики і земельних відносин	11	7	
Інформаційна політика	31	32	
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	14	19	
Охорони здоров'я	5	11	
Освіти та науки	8	9	
Транспорту та зв'язку	3	9	
Житлового господарства	0	1	
Екології та природних ресурсів	0	11	
Праці та заробітної плати	1	3	
Промислової політики	1	3	
Діяльність органів місцевого самоврядування	2	2	
інші	5	7	
Економічної, цінової, інвестиційної	1	0	

політики			
Сім'ї, дітей, молоді, ґендерної рівності, фізичної культури та спорту	22	2	
Фінансова політика	3	1	
обороноздатність	0	1	
Усього	**256**	**299**	

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», забезпечено щомісячне проведення засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації.

Для відкритого спілкування з населенням розпорядженням голови начальника райдержадміністрації двічі на рік до початку терміну затверджується графік особистого прийому громадян голови начальника районної державної (військової) адміністрації та його заступниками (не менше, ніж раз на місяць виїзний прийоми громадян, у тому числі – три особистих). Графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації затверджується щопівроку розпорядженням голови начальника районної державної (військової) адміністрації. За звітний період голова, заступники голови райдержадміністрації та керівник апарату райдержадміністрації провели 103 особистих і 24 виїзних прийомів громадян у населених пунктах району, також проведено зустрічі з трудовими колективами загальноосвітніх шкіл, дитячих садків, будинків культури, закладів охорони здоров'я, що надавало можливість мешканцям району звернутися з наболілими питаннями безпосередньо за місцем роботи.

Під час проведення особистих і виїзних прийомів керівництвом районної державної (військової) адміністрації, з метою зменшення надходження звернень до вищих органів влади, надається всебічна допомога у розв'язанні того чи іншого питання на місцевому рівні.

З метою забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 17 лютого 2001 року №101/2001 «Про удосконалення діяльності виконавчої влади з питань інформування населення» голова райдержадміністрації щокварталу затверджує графіки проведення прямих телефонних «гарячих ліній».

Протягом звітного періоду отримано 123 дзвінка від громадян на «прямі телефонні лінії» керівництва райдержадміністрації, під час яких було задано 168 питань, на які надані роз'яснення.

Протягом звітного періоду, згідно із затвердженим графіком звітування міськсільголів Болградського району перед головою райдержадміністрації про організацію та стан роботи зі зверненнями громадян, на апаратних нарадах заслухано звіти 8 міськсільголів.

Систематично проводиться робота з оновлення спеціалізованої веб-сторінки аналітичними та статистичними даними про стан роботи зі зверненнями громадян, інформацією про виїзні прийоми громадян головою райдержадміністрації. Також висвітлюється на веб-сторінках графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, керівництвом і керівниками структурних підрозділів Одеської облдержадміністрації, повідомлення про виїзні прийоми громадян керівництвом Одеської облдержадміністрації.

Протягом звітного періоду всі звернення громадян розглянуто з дотриманням установлених термінів. Підстав для притягнення до відповідальності за порушення вимог законодавства у сфері роботи зі зверненнями громадян не було.

З метою здійснення контролю за дотриманням термінів розгляду звернень і повноти відповідей на них, підвищення рівня відповідальності посадових і службових осіб за належну

роботу зі зверненнями громадян, відділ документообігу та контролю апарату райдержадміністрації здійснює постійний моніторинг цієї роботи та щомісяця на апаратних нарадах звітує про її результати.

Райдержадміністрація буде й надалі буде спрямовувати свою роботу на вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Протягом 9 місяців 2026 року до райдержадміністрації надійшло 7 запитів на отримання публічної інформації (за той самий період 2025 року – 11), через органи влади – 2, електронною поштою – 4, усно - 1. Від фізичної особи – 3, від приватного підприємства – 2, журналістів - 2. Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, задоволені.

Голова
Начальник Михайло ШАРАФАНЕНКО

Олеся Рижова 04846-4-24-82