**П Р О Т О К О Л № 9**

**заседания Общественного совета при**

**Болградской районной государственной администрации**

15.03.2018 г. Болград

12.00 час.

кабинет № 208

райгосадминистрации

**Присутствуют:** члены Общественного совета – 11 человек;

**Радченко А.В.** – зав. сектором коммуникации с общественностью райгосадминистрации;

**Григорюк Н.А. -** начальник абонентского отдела ОАО «Одессагаз»;

**Михайлова С.К. -** начальник Болградского участка ООО «Одесагазпостач»;

**Дидык М.Д. -** и. о. начальника управления социальной защиты населения Болградской райгосадминистрации;

**Вербанова С.И. -** начальник отдела экономического развития и торговли районной государственной администрации;

**Отсутствуют**: члены Общественного совета Русев П.В., Русев С.П., Антонова С.Г., Коршок О.И. (по уважительной причине).

**Повестка дня**

**1. Разъяснение изменений порядка начисления абонентской платы за потребленный природный газ.**

Информирует: Григорюк Н.А. - начальник абонентского

отдела ОАО «Одессагаз»

Михайлова С.К. - начальник Болградского

участка ООО «Одесагазпостач»

**2. О социальной защите населения Болградского района в 2018 году.**

Информирует: Дидык М.Д. - и. о. начальника управления

социальной защиты населения Болградской

райгосадминистрации

**3. Разъяснение действующего законодательства по защите прав потребителей.**

Информирует: Вербанова С.И. - начальник отдела

экономического развития и торговли

районной государственной администрации

**СЛУШАЛИ:**

**1. Разъяснение изменений порядка начисления абонентской платы за потребленный природный газ.**

Началось совещание с обсуждения вопроса об изменении порядка начисления абонентской платы за потребленный природный газ, по которому доложили Марина Григорюк - начальник абонентского отдела ПАО «Одессагаз» и Светлана Михайлова - начальник Болградского участка ООО «Одесагазпостач».

Как отметил председатель Общественного совета Александр Луценко, в последнее время жители района получают письма от ПАО «Одессагаз» со значительными суммами задолженности за потребленный природный газ, что вызвало недоразумения и социальное напряжение среди населения Болградского района.

Представители ОАО «Одессагаз» и ООО «Одесагазпостач» разъяснили, что согласно Закону Украины «О рынке природного газа», Правилами поставки природного газа и Кодексом газораспределительных систем:

1. Потребители обязаны ежемесячно фиксировать по состоянию на 1 число и передавать Газораспределительной компании  до 5 числа (включительно) показания счетчика. Это касается всех, без исключения, бытовых потребителей, у которых установлен счетчик газа.
2. Газораспределительная компания имеет право и обязана каждые полугода (не реже одного раза в шесть месяцев), проверить достоверность и корректность предоставленных Потребителями показаний.
3. Газораспределительная компания, в случае неполучения показаний счетчика от Потребителя в течение указанного периода с 01 по 05 число, обязана определить объем потребления газа за прошлый месяц расчетным методом, с использованием группы потребления, к которой отнесен Потребитель и соответствующего, определенного для каждой группы потребления, среднестатистического годового профиля потребления природного газа в разрезе месяцев.
4. Газораспределительная компания через Оператора ГТС предоставляет Поставщику фактические объемы природного газа за прошлый месяц в разрезе каждого Потребителя.
5. Поставщик, на основании полученных от Газораспределительной компании фактических объемов потребленного природного газа, выставляет Потребителю счет за потребленный в прошлом месяце газ.

Из-за неудобного местоположение абонентского отдела ПАО «Одессагаз», что затрудняет пожилым людям и инвалидам добираться до него, члены Общественного совета предложили начальнику абонентского отдела рассмотреть возможность перевода его в центр города Болград. Заместитель председателя райгосадминистрации Андрей Гарвалов пообещал посодействовать в разрешении вопроса перевода абонентского отдела ОАО «Одессагаз».

**ВЫСТУПИЛИ:** Аврамов И. Н., Луценко А.П., Сотниченко С.П. Русев П.В., Бодлев И.Д.

**РЕШИЛИ:**

1. Членам Общественного совета полученную информацию от представителей Болградского УЭГХ довести до членов своих общественных организаций.

1. Рекомендовать представителям СМИ, присутствующим на заседании Общественного совета, распространить данную информацию через свои издания.
2. С целью улучшения качества предоставляемых услуг абонентам, в особенности людям преклонного возраста и людям с инвалидностью, рекомендовать начальнику Болградского участка ООО «Одессагазпоставка» Михайловой С.К. рассмотреть вопрос перевода абонентского отдела в центр города.

4. Рекомендовать руководству Болградской райгосадминистрации оказать содействий предприятию ООО «Одессагазпоставка» в переводе абонентского отдела в центр города.

**СЛУШАЛИ:**

**2. О социальной защите населения Болградского района в 2018 году.**

О социальной защите населения Болградского района в 2018 году доложила Марина Дидык - и. о. начальника управления социальной защиты населения Болградской райгосадминистрации. Она рассказала об изменениях, которые произошли в действующем законодательстве, а также дала разъяснения по некоторым вопросам:

- выплата денежной компенсации за приобретенный уголь и сжиженный газ льготной категорией граждан,

- своевременность перечисления средств из государственного бюджета предприятиям, предоставляющим коммунальные услуги населению (субсидии),

- порядок начисления субсидий в 2018 году,

- о льготах, которыми будут пользоваться члены семьи участников боевых действий, участники АТО и их семьи, а также работники образования в течение 2018 года,

- порядок оздоровления льготной категории населения,

- о размере средней стоимости ритуальных услуг на проведение бесплатного погребения в 2018 году.

Также членам Общественного совета довели информацию о монетизации проезда льготников. Так, 14 марта на заседании правительства принято постановление Кабинета Министров Украины "О некоторых вопросах предоставления льгот в наличной форме на оплату проезда всеми видами транспорта общего пользования на городских, пригородных и междугородных маршрутах" и дано поручение Министерству социальной политики доработать указанное постановление с учетом предложений.

Постановление подготовлено во исполнение пункта 8 Заключительных и переходных положений Закона Украины от 6 декабря 2016 года № 1774-VIII "О внесении изменений в некоторые законодательные акты Украины", которым определено, что льготы по оплате проезда, предусмотренных законами Украины, могут предоставляться в наличной форме в порядке и размерах, установленных Кабинетом Министров Украины.

Документом утверждается Порядок предоставления льгот в наличной форме по оплате проезда всеми видами транспорта общего пользования на городских, пригородных и междугородных маршрутах, которым предусматривается предоставление вместо льгот компенсации, размер которой ежегодно будет определяться областными, Киевской городской государственными администрациями на соответствующий год, а также определить основные правовые и организационные основы предоставления компенсационных выплат отдельным категориям граждан, имеющих право на льготный проезд.

Монетизация устраняет несправедливость неравномерного доступа к указанной льготы, а льготники получают возможность потратить деньги по своему усмотрению.

Принятие акта предоставляет возможность органам местного самоуправления предоставлять льготы отдельным категориям граждан по оплате проезда в наличной форме.

И. о. начальника управления социальной защиты населения Болградской райгосадминистрации Марина Дидык отметила, что и в дальнейшем все изменения в законодательстве Украины, касающиеся социальной защиты населения, будут доводиться до общественности района.

**ВЫСТУПИЛИ:** Аврамов И. Н., Пандарь Р. С., Бодлев И.Д.

**РЕШИЛИ:**

1. Членам Общественного совета полученную информацию от и. о. начальника управления социальной защиты населения Дидык М.Д. довести до членов своих общественных организаций.
2. Рекомендовать и. о. начальника управления социальной защиты населения   
   Дидык М.Д. информировать общественность района о внесенных изменениях в законодательство, регламентирующее вопросы социальной защиты населения.

**3. Разъяснение действующего законодательства по защите прав потребителей.**

С разъяснениями основных положений действующего Закона Украины «О защите прав потребителей» выступила начальник отдела экономического развития и торговли Болградской райгосадминистрации Светлана Вербанова. Она рассказала о правах, обязанностях и защите прав потребителей и гарантийные обязательства при покупке товара. Также Светлана Ивановна разъяснила права потребителей в случае приобретения им товара ненадлежащего и надлежащего качества.

Продавец (изготовитель, исполнитель услуг) по требованию потребителя обязан предоставить ему документы, подтверждающие надлежащее качество продукции и товарный чек. Таким образом, покупатель сможет защитить себя в случае выявления недостатков и воспользоваться правом на проведение экспертизы для подтверждения факта фальсификации товара. Но следует помнить, что результатом экспертизы может стать и вина самого покупателя, который имеет также обязанности в соответствии с действующим законодательством.

Светлана Вербанова отметила, что в районной государственной администрации начинает функционировать "горячая" телефонная линия по вопросам защиты прав потребителей, согласно распоряжению председателя Болградской райгосадминистрации от 23 февраля 2018 года № 48 / А-2018. Согласно этому распоряжению, функционирует «горячая» телефонная линия по номеру 4-19-32, на который граждане могут обращаться с вопросами о нарушении действующего законодательства Украины о защите прав потребителей. Отдел экономического развития и торговли райгосадминистрации совместно с органами местного самоуправления района предоставляют разъяснения действующего законодательства и решения вопросов по выявлению нарушений прав потребителей. Каждый может ознакомиться с вышеуказанным распоряжением на официальном сайте райгосадминистрации.

Как отметил председатель Общественного совета Александр Луценко, примером нарушения прав потребителей, является перевозка пассажиров автоперевозчиками района на внутрирайонных маршрутах без билетов.Это является грубым нарушением Правил предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта, утвержденными Постановлением Кабинета Министров №176 от 18.02.1997 (с изменениями и дополнениями) и составляет дополнительную опасность для граждан, поскольку отсутствует контроль за количеством пассажиров. При этом пассажир не может воспользоваться льготами на проезд, а в случае аварийной ситуации доказать, что он был пассажиром этого транспортного средства и получить страховку.

Руководитель Болградского районного союза ветеранов АТО И. Д. Бодлев предложил членам общественного совета провести проверки транспортных средств автоперевозчиков района на наличие билетов у пассажиров.

**ВЫСТУПИЛИ:** Пандарь Р. С., Бодлев И.Д., Сотниченко С. П., Корниенко Н.И.

**РЕШИЛИ:**

Членам Общественного совета полученную информацию от начальника отдела экономического развития и торговли районной государственной администрации Вербановой С.И. довести до членов своих общественных организаций.

Членам Общественного совета совместно с юридическим сектором Болградской районной государственной администрации до 01 апреля 2018 года изучить вопрос правомочности действий общественных организаций на проведение проверок транспортных средств автоперевозчиков района на наличие билетов у пассажиров.

Обратиться к голове Болградской районной государственной администрации с просьбой создать рабочую группу по мониторингу деятельности автоперевозчиков Болградского района, которые занимаются перевозкой пассажиров в пределах района, в состав которой включить все соответственно уполномоченные структуры и членов Общественного совета.

**Председатель Общественного совета А. П. Луценко**

**Секретарь Общественного совета И. Н. Аврамов**