**АЛГОРИТМ ДІЙ, ЯКИЙ ДОПОМОЖЕ УСУНУТИ ПРОБЛЕМИ З ГЕНЕРАЦІЄЮ COVID-СЕРТИФІКАТА**

Ви отримали статус **«Немає даних про вас» після запиту на створення документа**».

Якщо ви робили запит через мобільний застосунок “Дія”, спробуйте повторити його через портал “Дія” - <https://diia.gov.ua>. Якщо і портал відповів, що «Немає даних про вас», зверніться до вашого сімейного лікаря або до лікаря, який робив вам щеплення. Попросіть перевірити персональні дані:

1. ПІБ українською та англійською мовами, як у паспортних документах.

2. РНОКПП (реєстраційний номер облікової картки платника податків, який раніше називався індивідуальний податковий номер — ІПН).

3. УНЗР — це унікальний номер запису, що вноситься про кожного громадянина України до Єдиного демографічного реєстру і допомагає зробити цифрову ідентифікацію людини.

4. Дата народження, як у паспорті/свідоцтві про народження.

5. Актуальний номер телефону, на якому можливо приймати і відсилати СМС.

**Якщо у вас є дитина віком до 18-ти років**, то переконайтеся, що до її картки пацієнта внесені її, а не ваші, РНОКПП та УНЗР. Також попросіть лікаря перевірити, чи немає дублів вашого профілю в системі або збігу із профілем іншої людини.

Ви отримали статус **«Помилка при генерації сертифіката»** після запиту на COVID-сертифікат. Рекомендовано звернутися до вашого сімейного лікаря або до лікаря, який робив вам щеплення, із запитом перевірити ваші персональні дані, які описані вище.

Ви отримали статус **«Сертифікат про вакцинацію недоступний».** Якщо ви отримали 1 або 2 дози щеплення, то зверніться до пункту вакцинації, щоб ваші дані внесли. Рекомендовано оновити мобільний застосунок, після цього надіслати запит на генерацію COVID-сертифіката повторно або зробити це через портал   
“Дія” - <https://diia.gov.ua/>.

Ви отримали статус **«Сертифікат про вакцинацію недоступний»** з таким текстом **«Ви щепились не в Україні або дані про вакцинацію внесені не тим лікарем, який робив щеплення»**. Якщо вакцинація проти COVID-19 була зроблена за межами України, сформувати COVID-сертифікат, який би врахував виконану вами вакцинацію, не є можливим. МОЗ наразі працює над такою можливістю.

Ви отримали статус**: «Номер партії вакцини помилковий»**. Вам потрібно звернутися до лікаря, який провів щеплення і вніс медичний запис про вакцинацію до електронної системи охорони здоров’я, із запитом позначити внесені дані як помилкові і додати коректні дані повторно, без помилки. Без такої дії ви не зможете отримати Міжнародне свідоцтво про вакцинацію і не отримаєте COVID-сертифікат.

Ви отримали статус: **«На жаль, сталася помилка».** Звертайтесь до технічної підтримки порталу та додатку “Дія”.