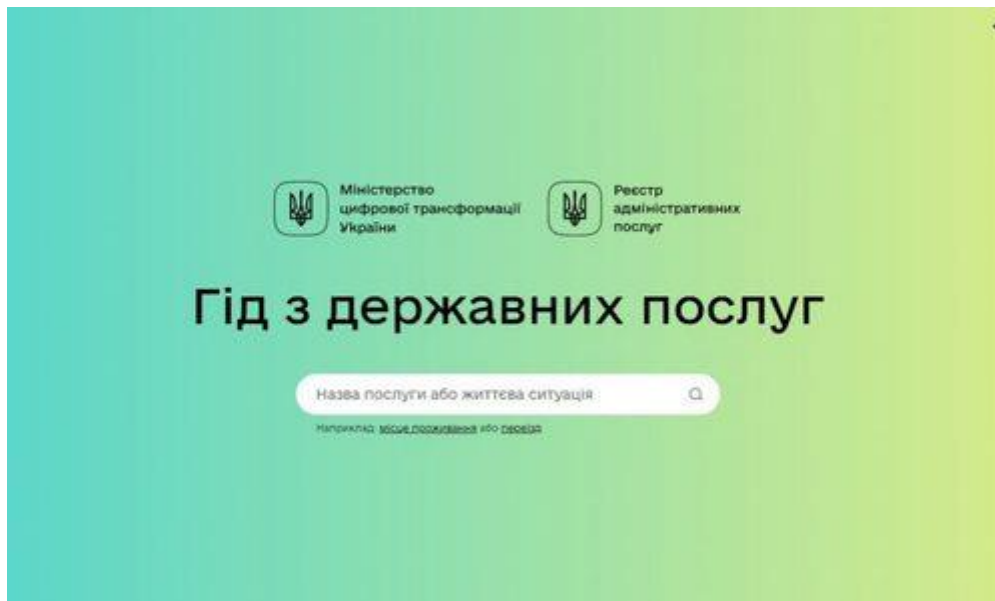


ГІД З ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ - ТВІЙ ПУТІВНИК У СВІТ ДЕРЖПОСЛУГ

Міністерство цифрової трансформації України запустило портал з інформацією про всі державні послуги



Гід з державних послуг – це єдиний офіційний ресурс, який містить інформацію про всі державні послуги в Україні, які надаються органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування.

Потрапляючи на Гід, українці можуть отримати повну та достовірну інформацію про всі державні послуги нашої країни, зокрема:

- інформацію про те, де можна отримати послугу та як її замовити;
- чи є державна послуга онлайн, чи вона поки доступна лише офлайн;
- хто може звернутися за отриманням такої послуги;
- строк та вартість надання державної послуги;
- вичерпний перелік документів, який є необхідним при отриманні державної послуги;
- куди звернутись для оскарження рішень, дій і бездіяльності суб'єкта надання державної послуги тощо.

Інформація про державні послуги розподілена за 17 категоріями сфер діяльності та впорядкована за 36 життєвими подіями, які створені як для громадян, так і для бізнесу. Якщо людина очікує на народження дитини, планує відкрити бізнес, змінити місце проживання, купити авто або займатися інвестуванням, то всю інформацію про необхідні для цього державні послуги можна знайти на Гіді.

“Гід з державних послуг” передбачає зворотний зв'язок для випадків, якщо користувач не знайшов інформацію про певну послугу чи виявив помилку в наявній інформації. Зворотний зв'язок дасть змогу покращити сервіс, виявити проблемні напрямки та найбільш популярні послуги.

Посилання на Гід з державних послуг на порталі Дія: <https://guide.diia.gov.ua>