



Що таке додаток «Дія» та як ним користуватися

«Держава в смартфоні» – огляд ключових функцій «Дія»

6 лютого в Україні з'явився мобільний додаток «Дія», який вже скачали понад два мільйони користувачів, а на початку квітня запрацював однойменний веб-портал. Вони є частиною проекту «держава в смартфоні» Міністерства цифрової трансформації України і покликані перевести в онлайн отримання більшості державних послуг

Що таке «Дія»?

«Дія» (скорочено від «Держава і я») – це веб-портал і однойменний мобільний додаток, які є частиною проекту «держава в смартфоні» Міністерства цифрової трансформації України.

Для чого потрібна «Дія»?

Для того, щоб надати українцям можливість отримувати послуги від держави в режимі онлайн замість того, щоб годинами вистоювати черги до кабінетів чиновників. Йдеться про отримання довідок, виписок і даних від різних держвідомств і реєстрів, подання пакетів документів для ініціації різних процесів:

відкриття/закриття ФОП, оформлення допомоги з безробіття тощо. Завдання «Дія» – зробити процес надання цих послуг швидким, прозорим і позбавити людей від непотрібної бюрократії.

В «Дія» також зберігаються електронні копії таких документів, як закордонний паспорт, ID-картка, студентський квиток, водійські права, техпаспорт. Вони є повноправними копіями пластикових оригіналів.

Як зайти на веб-портал «Дія»?

Щоб увійти в особистий кабінет на [порталі «Дія»](#), потрібно пройти верифікацію – підтвердити свою особу. Це можна зробити за допомогою BankID, MobileID або особистого ключа – електронного цифрового підпису (ЕЦП).